

# Meerjarenbeleidsplan Stichting ELF

2016-2019



## Inhoud

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1. Inleiding                          | 2 |
| 2. De missie van de stichting         | 3 |
| 3. Visie                              | 3 |
| 4. Kernwaarden                        | 3 |
| 5. Ambitie 2019                       | 4 |
| 6. De analyse van de huidige situatie | 4 |
| 7. De issues voor de komende jaren    | 5 |
| 8. Activiteitenplan                   | 7 |
| 9. Monitoring en Evaluatie            | 9 |

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 20-1- 2016

## 1. Inleiding

Voor u ligt het derde meerjarenbeleidsplan van de Stichting Elf. De stichting Elf is een stichting die zich ten doel stelt een wezenlijke aanvulling te bieden op het activiteiten- en zorgaanbod zoals dat door anderen ontwikkeld is voor verstandelijk gehandicapten.

Dit derde meerjarenbeleidsplan (2016-2019) komt na een tijd waarin er veel veranderd is in de zorg. Door de decentralisatie van een groot deel van de zorgtaken naar de gemeenten is de Stichting Elf terecht gekomen in een totaal gewijzigd zorglandschap. Dat heeft veel onzekerheden met zich meegebracht. Tot nu toe heeft Elf zich staande gehouden. Doordat we HKZ-gecertificeerd werden, toetraden tot een Zorg coöperatie van kleine aanbieders en doordat we een WtZI erkenning hebben gekregen, kunnen we nog steeds cliënten bedienen met indicaties vanuit de WLZ, de WMO en Jeugdwet, zowel als Zorg in Nature als met een PGB. Om dit te bereiken is er de afgelopen twee jaren wel heel veel energie gestoken in organisatorische zaken die ver af stonden van de feitelijke weekenden voor onze deelnemers. De inzet van coördinator, bestuursvoorzitter en enkele medewerkers was bovenmatig. Maar het is wel gelukt! Daar mogen we trots op zijn.

Om de WtZI-erkenning te krijgen werd aan het organogram van Elf een Raad van Toezicht toegevoegd. Hiervoor werden de statuten aangepast.

De ambitie van Elf wordt verwoord in onderstaande alinea.

Ieder mens heeft het recht een eigen identiteit te ontwikkelen. Een identiteit die je persoonlijke ontwikkeling bepaalt en die je in staat stelt zelfredzaam te zijn in de maatschappij. Een eigen identiteit maakt dat je trots kunt zijn op jezelf en van daaruit op eigen wijze deelname aan de samenleving vorm te geven. Niet iedereen is in staat die identiteit helemaal zelf te ontwikkelen. Sommigen hebben daarbij ondersteuning nodig. ELF biedt die ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking. Dat doet ELF als aanvulling op de dagelijkse zorg en ondersteuning die deze mensen krijgen op school of traditionele dagbesteding. ELF vervangt die dagelijkse zorg dus niet. Dat betekent dat het aanbod van Elf echt onderscheidend moet zijn van hetgeen al in Friesland beschikbaar is. Het onderscheidende karakter zit hem in de combinatie van ontwikkelingsgerichte en ontspanningsactiviteiten. Door ontspanning te combineren met ontwikkeling ontstaat een aantrekkelijke vorm van permanente educatie voor zowel kinderen als (jong)volwassenen.

We zijn nog steeds gemotiveerd om door te gaan. Dat geldt voor medewerkers, coördinator, bestuursleden en sinds kort dus ook voor het enige lid van de Raad van Toezicht.

*Ernewoude, december 2015, Het Bestuur*

## 2. De missie van de stichting

De missie beschrijft wat ELF doet en waar ELF voor staat:

ELF stimuleert de ontwikkeling van een eigen identiteit van mensen met een beperking, zodat zij op hun eigen, unieke wijze leren omgaan met zichzelf, de ander en de maatschappij.

Dit doet ELF voor iedereen met een verstandelijke beperking, ongeacht leeftijd of beperking. In het denken en handelen van ELF staat de cliënt altijd centraal.

## 3. Visie

ELF levert een aanvullende bijdrage aan de identiteitsontwikkeling van mensen met een verstandelijke beperking door het aanbieden van activiteiten waarin ontspanning & ontwikkeling altijd hand in hand gaan.

Daarvoor gebruikt ELF verschillende invalshoeken, zoals: sport, dans, weerbaarheid, muziek, gezondheid, seksuele voorlichting, (cognitieve) ontwikkeling, omgaan met geld, computers, denkvaardigheid.

Daarbij heeft ELF aandacht voor:

- de specifieke vraag/ wens van de cliënt
- het garanderen van de kwaliteit van activiteiten
- een integrale en inclusieve benadering van activiteiten
- voldoende goed gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers
- een realistische bekostiging
- faciliteiten en werkafspraken die de kwaliteit ondersteunen

ELF ontwikkelt activiteiten zoveel mogelijk in samenspraak met cliënten, hun familie en zorgverleners om er zeker van te zijn dat de persoonlijke ontwikkeling zo goed mogelijk gestimuleerd wordt. Tegelijkertijd ontwikkelt ELF activiteiten op basis van eigen kennis, ervaring en vaardigheden.

## 4. Kernwaarden

Om dat tot stand te brengen werkt ELF vanuit de volgende waarden:

- *Professionaliteit.*

ELF staat voor de kwaliteit van zijn activiteiten. Dat vraagt professionaliteit in de organisatie én van vrijwilligers en begeleiders.

- *Veiligheid.*

ELF biedt een omgeving waarin deelnemers en medewerkers zich veilig voelen en fouten durven te maken die hun persoonlijke en professionele ontwikkeling versnellen

- *Maatwerk.*

De activiteiten van ELF zijn altijd afgestemd op de specifieke behoeften van de deelnemers.

- *Vrolijkheid.*

ELF organiseert activiteiten die positief en leuk zijn. Ontwikkeling zal alleen maar effectief zijn wanneer vrolijkheid en positiviteit gegarandeerd zijn.

## 5. Ambitie 2019

Voor 2019 hebben we de volgende ambitie.

*We organiseren nog steeds 10 weekends per jaar waar onze deelnemers veel plezier maken en veel leren. Elf is daarbij nog vol in ontwikkeling, daarom hebben we eind 2019 goed nagedacht over andere mogelijkheden of vormen. Daarbij hebben we goed meegenomen wat ouders belangrijk vinden. We hebben oplossingen gevonden waardoor we minder afhankelijk zijn van fondsen en daardoor toekomstbestendig. Alle formaliteiten rond aanbestedingen en facturatie hebben we goed onder de knie. Het draait als een tierelier, daardoor is er voldoende ruimte om goed na te denken over de inhoud van ons werk.*

## 6. De analyse van de huidige situatie

Financieel staat Elf er goed voor. Er zijn voldoende sponsors. De verwachting is dat dat de komende drie jaar op het huidige productieniveau geen probleem zal zijn. Wel blijft het zo dat het organiseren van meer weekenden, of meer deelnemers per weekend, eerder ervoor zorgt dat er meer geld bij moet, dan dat het meer rendabel wordt. Hoe meer succes, hoe meer sponsors er nodig zijn.

Naast de 10 weekendactiviteiten waar sponsor-geld voor nodig is, organiseren we ook kostendekkende activiteiten op zaterdagen.

De organisatie is geheel op orde. We voldoen aan alle voorwaarden die opdrachtgevers aan ons stellen. Dat geldt voor zorgkantoren, gemeenten en sponsors. Een en ander vraagt wel heel veel tijd en energie.

Ouders én deelnemers zijn heel erg tevreden. Ons product spreekt heel erg aan. Het product kent wel weinig vernieuwing. De onderwerpen van de weekends en de deskundigen die worden ingehuurd zijn al een paar jaar zo'n beetje hetzelfde.

Er is een vaste groep deelnemers. De groep is niet zo groot, maar wel heel trouw. Daardoor is het kwetsbaar en moet er steeds veel energie gestoken worden in het volkrijgen van de weekends.

De kwaliteit is op orde. De professionals én de vrijwilligers leveren de kwaliteit die wij willen bieden. De processen zijn goed ingeregeld.

Onze doelgroep en ons product spreekt sponsoren aan. Daardoor lukt het nog steeds om voldoende sponsoren te vinden.

## 7. De issues voor de komende jaren

Gegeven de analyse van de huidige situatie en de ambitie voor de periode tot 2019 kiezen we de volgende drie speerpunten:

### **1. Eenvoudige processen**

De processen rondom aanbestedingen en facturatie moeten worden vereenvoudigd. Een werkgroepje gaat onderzoeken hoe dat kan. Daarbij wordt meegenomen de vraag of het zinvol is om lid te blijven van de Zorgcoöperatie.

### **2. Op termijn financieel gezond**

Er moet een oplossing komen voor het feit dat een té groot deel van de kosten opgebracht moet worden door sponsoren. We ontwikkelen ideeën om de manier waarop de activiteiten worden aangeboden hierop aan te passen.

### **3. Meer potentiële deelnemers**

We gaan zorgen dat er meer (potentiële) deelnemers zijn aan onze activiteiten. Daarvoor moeten we eerst nader onderzoek doen naar de wensen van ouders van kinderen met een verstandelijke beperking t.a.v. logeeropvang en ontwikkelingsgerichte activiteiten. We gaan planmatig acties inzetten om potentiële deelnemers te bereiken. We doen dit via het speciaal onderwijs en via het netwerk van de huidige deelnemers.

Naast deze drie speerpunten wordt in het actieplan van hoofdstuk 8 ook een categorie opgenomen onder de naam "Going concern". Het is met name van belang dat we alle activiteiten (evaluaties en bijstellingen binnen de PDCA-cylcus) plannen om te blijven voldoen aan de HKZ-normen.



## 8. Activiteitenplan

Het jaar 2016 e.v. is wederom een belangrijke periode voor Elf. Door middel van de activiteiten uit dit beleidsplan wordt een steviger fundering gelegd onder de stichting. De activiteiten worden uiteraard geheel uitgevoerd onder eindverantwoordelijkheid van het bestuur van Elf. De directe verantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt deels bij de coördinator en deels bij het bestuur. In hoofdstuk 7 zijn diverse speerpunten benoemd. In onderstaand actieregister zijn deze speerpunten verder uitgewerkt.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>Speerpunt 1: Eenvoudige processen</b><br/>De processen rondom aanbestedingen en facturatie moeten worden vereenvoudigd. Een werkgroepje gaat onderzoeken hoe dat kan. Daarbij wordt meegenomen de vraag of het zinvol is om lid te blijven van de Zorgcoöperatie.</p>       |  |  |
| <p><b>Activiteiten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenstellen werkgroepje</li> <li>• Formuleren opdracht</li> <li>• Eindresultaat</li> <li>• Implementeren aanbevelingen</li> </ul>   | <p><b>Wanneer?</b></p> <p>Voor de zomer beginnen.<br/>December 2016<br/>2017</p> | <p><b>Wie?</b></p> <p>Kees, Roel, Digna, Annemieke</p> |
| <p><b>Speerpunt 2: Op termijn financieel gezond</b><br/>Er moet een oplossing komen voor het feit dat een té groot deel van de kosten opgebracht moet worden door sponsors. We ontwikkelen ideeën om de manier waarop de activiteiten worden aangeboden hierop aan te passen.</p> |  |  |
| <p><b>Activiteiten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventariseren mogelijkheden tijdens brainstorm</li> <li>• Impact toetsen bij ouders en medewerkers</li> <li>• Keuzes maken</li> <li>• Implementeren veranderingen</li> </ul>                                | <p><b>Wanneer?</b></p> <p>2017<br/><br/>2018</p>                                 | <p><b>Wie?</b></p> <p>Kees en Maarten</p>              |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Speerpunt 3: Meer potentiële deelnemers</b></p> <p>We gaan zorgen dat er meer (potentiële) deelnemers zijn aan onze activiteiten. Daarvoor moeten we eerst nader onderzoek doen naar de wensen van ouders van kinderen met een verstandelijke beperking t.a.v. logeeropvang en ontwikkelingsgerichte activiteiten. We gaan planmatig acties inzetten om potentiële deelnemers te bereiken. We doen dit via het speciaal onderwijs en via het netwerk van de huidige deelnemers.</p>  | <p><b>Wanneer?</b></p>  | <p><b>Wie?</b></p>  |
| <p><b>Activiteiten:</b></p> <p>1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoeksopdracht formuleren</li> <li>• Student werven voor opdracht</li> <li>• Onderzoek begeleiden</li> <li>• Resultaat bespreken</li> <li>• Implementeren resultaten</li> </ul> <p>2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scholen voor SO benaderen samen met ouders</li> <li>• Zorgteams benaderen, vertellen wat we doen.</li> <li>• Via ouders/kinderen gasten-dagen organiseren</li> </ul> <p>3.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrekken van ouders bij plannen om meer deelnemers te werven</li> </ul> | <p>Voor de zomer 2016</p> <p>2017</p> <p>Voorjaar 2016</p> <p>Voorjaar 2016</p> | <p>Digna met Marcellus de Graaf</p> <p>Digna</p> <p>Digna</p> |

|   |                        |                         |
|---|------------------------|-------------------------|
| <p><b>Goïng Concern in 2016</b></p>   | <p><b>Wanneer?</b></p> | <p><b>Wie?</b></p>      |
| <p>Alle activiteiten t.b.v. organiseren weekends</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programma</li> <li>• Rooster</li> <li>• Logistiek</li> <li>• Verslag</li> </ul>   |                        | <p>Digna</p>            |
| <p>Alle activiteiten rond deelnemers en ouders</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begeleidingsplannen e.d.</li> <li>• Intake</li> <li>• Ouderbijeenkomsten</li> </ul> |                        | <p>Dorothy en Digna</p> |
| <p>Alle activiteiten t.b.v. de medewerkers</p>  |                        | <p>Digna en Dorothy</p> |



|   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werving</li> <li>• Functioneringsgesprekken</li> <li>• Scholingsmomenten</li> <li>• Contacten met salarisadministratie</li> </ul>  |  |   |
| Alle activiteiten ihkv de HKC-certificering <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tevredenheidsonderzoeken</li> <li>• Herhalings-audit</li> </ul>  |  | Dorothy en Digna                            |
| Alle activiteiten t.b.v. bedrijfsvoering <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inschrijven op aanbestedingen</li> <li>• Factureren</li> <li>• Financiële overzichten maken</li> <li>• Jaarrekening en begroting maken</li> </ul> |  | Dorothy/Roel<br>Digna<br>Digna/Kees<br>Kees |
| Alle activiteiten t.b.v. sponsorwerving <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanschrijven</li> <li>• Correspondentie</li> </ul>   |  | Maarten                                     |
| Alle activiteiten t.b.v. website, facebook <ul style="list-style-type: none"> <li>• Website actueel houden</li> <li>• Facebook berichten plaatsen</li> </ul>  |  | Coörd. Digna,<br>Henk<br>René               |

## 9. Monitoring en Evaluatie

Ook in de komende jaren is het noodzakelijk om veel tijd te besteden aan het monitoren van de voortgang van de in dit beleidsplan genoemde activiteiten. Onderlinge steun, begeleiding en reflectie is van groot belang. De coördinator zal op iedere vergadering van het algemeen bestuur een kort overzicht geven van de stand van zaken aan de hand van bovengenoemde activiteiten. Het dagelijks bestuur zal tussentijds de vinger aan de pols houden. Ieder jaar in december blikt het bestuur samen met de Raad van Toezicht terug op het afgelopen jaar en komt tot eventuele bijstelling van het beleidsplan.

Ieder jaar in maart maakt de coördinator een inhoudelijk jaarverslag en de penningmeester van het bestuur een financieel jaarverslag. Beide zullen door het bestuur worden vastgesteld en worden gebruikt voor de verantwoording aan subsidieverstrekkingen en eventuele andere externe partners.